



# POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (PSI) GOBIZ INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS INOVA SIMPLES (I.S.)

## 1. INTRODUÇÃO E ESCOPO DA PLATAFORMA

A GOBIZ INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS INOVA SIMPLES (I.S.) ("GoBiz"), inscrita no CNPJ sob o nº 64.312.466/0001-05, com sede em SAO JOSE DE MIPIBU/RN, na qualidade de Controladora de dados, estabelece esta Política para a **Plataforma GoBiz**. Este documento regula o tratamento de dados durante toda a jornada digital do usuário, desde o *onboarding* e auditoria documental até a operação comercial plena.

Com base nas premissas estratégicas da organização, apresento a **Política de Segurança da Informação (PSI)** formalizada para o portal **gobiz.net.br**.

Este documento funde o rigor técnico da infraestrutura com as garantias jurídicas de conformidade estabelecidas no seu modelo de intermediação.

### 1. Objetivo

A presente Política estabelece as diretrizes para a proteção dos ativos informacionais da **GoBiz**, garantindo a **Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade** dos dados em todo o ecossistema digital. A segurança da informação é tratada como um pilar estratégico de governança, sendo parte indissociável da proposta de valor "*Digital & Paperless*" da empresa.





## 2. Abrangência

Esta política aplica-se obrigatoriamente a:

- **Corpo Executivo:** Sócios, diretores e colaboradores.
- **Parceiros:** Representantes comerciais, indústrias e prestadores de serviços.
- **Ambientes Digitais:** Portal institucional (gobiz.net.br), aplicações web/mobile, APIs de integração e infraestrutura em nuvem (servidores Linux/cPanel).

## 3. Princípios Fundamentais

A GoBiz adota o framework de segurança baseado em:

-  **Confidencialidade:** Acesso restrito e granular (*Need-to-Know*) conforme nível de autorização.
-  **Integridade:** Proteção contra alterações indevidas, garantindo a fidedignidade da "Cópia de Pedidos".
-  **Disponibilidade:** Garantia de acesso aos sistemas e dashboards conforme necessidade operacional.
-  **Conformidade (Compliance):** Aderência integral à LGPD (Lei 13.709/2018) e normativas da ANPD.

## 4. Classificação e Ciclo de Vida do Dado

Conforme a Política de Privacidade, os dados são classificados por criticidade:

- **Pública:** Conteúdo institucional autorizado para divulgação.
- **Uso Interno:** Informações operacionais e fluxos de trabalho.
- **Confidencial:** Dados cadastrais, documentos digitais de habilitação e metadados de compliance.
- **Crítica:** Dados de faturamento, chaves de API, contratos e inteligência de mercado.

## 5. Controles de Segurança e Blindagem Digital

Para sustentar a operação *Paperless*, a **GoBiz** implementa:

- **Controle de Acesso:** Autenticação em múltiplos níveis e gestão por perfil (RBAC).
- **Segurança Aplicacional:** Proteção ativa contra *SQL Injection* e XSS, com validação rigorosa de *inputs* no *frontend* e *backend*.
- **Criptografia:** Uso obrigatório de protocolos TLS/SSL (HTTPS) para dados em trânsito e *hashing* seguro para armazenamento de credenciais.
- **Infraestrutura:** Monitoramento de disponibilidade, *backups* periódicos automatizados e isolamento de ambientes.

## 6. Segurança em Integrações e APIs

A sincronização de pedidos e dados de mercado é protegida por:

- Acesso restrito via tokens de autenticação segura.
- Monitoramento contínuo do consumo de dados para identificação de anomalias.
- Proibição estrita de engenharia reversa nos módulos proprietários da plataforma.

## 7. Gestão de Incidentes e Resposta

A GoBiz mantém um protocolo de resposta rápida liderado pelo **Encarregado de Dados (DPO)**:

1. Identificação, contenção e análise de impacto imediata.
2. Registro em Log de auditoria (Endereço IP, Timestamps e Geolocalização).
3. Comunicação transparente à ANPD e aos titulares, quando houver risco relevante, conforme preceitos da LGPD.

## 8. Retenção, Descarte e Anonimização

Os dados pessoais e evidências digitais são mantidos durante a vigência contratual e pelos prazos legais exigidos para auditoria. Após o encerramento da finalidade, a GoBiz procede

com a **eliminação segura ou anonimização** dos ativos, garantindo que não haja rastreabilidade residual indevida.

## 9. Responsabilidades e Penalidades

Todos os usuários do ecossistema GoBiz são responsáveis pela guarda de suas credenciais e pelo reporte imediato de qualquer vulnerabilidade. O descumprimento desta política constitui infração grave, sujeitando o infrator a:

- Suspensão imediata de acesso à plataforma.
- Rescisão contratual por justa causa.
- Responsabilização civil e criminal conforme legislação brasileira vigente.

## 10. Governança

Esta política é dinâmica e revisada periodicamente pelo Comitê de Compliance para assegurar aderência às inovações tecnológicas e mudanças regulatórias.

## 9. ATUALIZAÇÕES

Esta política é dinâmica e acompanha a evolução da **Plataforma GoBiz**. Sempre que uma nova versão do documento for publicada, o sistema poderá solicitar um novo aceite digital para garantir a continuidade da conformidade ou superior.

**Aprovação:** Board Executivo GoBiz

**Contato DPO:** [dpo@gobiz.net.br](mailto:dpo@gobiz.net.br)

---

*Versão 1.0 – Atualizada em 02 de Março de 2026.*